



Algemene voorwaarden

Edventure Catering is ingeschreven bij de

Kamer van Koophandel te Kampen onder nummer 63973359

Op al onze prijzen, offertes en leveranties zijn onze leveringsvoorwaarden van toepassing.

Wijziging aantal personen

Het aantal definitieve personen kunt u tot 4 werkdagen voor aanvang van de opdracht nog kosteloos wijzigen.

Aanbetaling

Tenzij anders is afgesproken zal er twee weken voor aanvang van de partij een aanbetaling van 50% worden voldaan.

Betalingen

Restbetalingen vinden achteraf plaats op factuur.

Edventure Catering biedt de optie om te betalen via iDeal, of overmaken op rekening.

Betalingen moeten plaatsvinden binnen 8 werkdagen. Alle bijkomende kosten (incasso etc.) bij achterstallige betalingen zullen worden verhaald op de opdrachtnemer.

Annulering

Een reservering is gratis te annuleren tot 3 werkdagen voor de afgesproken datum.

Daarna kan Edventure Catering tot 75% van het oorspronkelijke bedrag van de reservering in rekening brengen. Indien de reservering niet zal worden geannuleerd dan zullen wij op de afgesproken datum en tijd, zoals beschreven in de bevestiging, arriveren met het buffet.

Vermissing / manco

Bij schade of vermissingen van bijgeleverde goederen kan de opdrachtnemer aansprakelijk worden gesteld. Edventure Catering kan de kosten voor vervanging of reparatie in rekening brengen bij de opdrachtnemer.

Aansprakelijkheid

Edventure Catering kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade bij niet-geleverde goederen/diensten. De werknemers van Edventure Catering moeten voldoende ruimte hebben om te werken en dienen een vrije doorgang te hebben. Bij schade tijdens levering kan Edventure Catering, indien er geen sprake is van opzet, niet aansprakelijk worden gesteld. Edventure Catering is aansprakelijk voor de voedselveiligheid, kwaliteit en versheid van voedingsmiddelen tot aan de levering. Hierna is de opdrachtnemer verantwoordelijk.

Klachten

Klachten moeten binnen 24 uur worden gemeld via telefonisch, persoonlijk of schriftelijk contact. Indien er sprake is van gegronde klachten zal Edventure Catering een compensatie aanbieden.